



| Ć | rgano | Superior: | 40 Org | ganismos | Descentr | alizados |
|---|-------|-----------|--------|----------|----------|----------|
|   |       |           |        |          |          |          |

**Unidad Presupuestal:** 

58 El Colegio del Estado de Hidalgo

Programa: 0008 Educación Pública Subprograma: 12 Educación Superior

#### **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Baja cobertura y calidad de Educación Superior en el grupo de población de 18 a 25 años debido a la insuficiente capacidad instalada y procesos de enseñanza no consolidados.

#### **MAGNITUD DEL PROBLEMA**

Aproximandamente existe una Cobertura escolar del 30%.

### PROBLEMÁTICA CENTRAL

Deserción escolar

### POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Estudiantes inscritos en Educación Superior en el Estado de Hidalgo

### POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Jovenes en el grupo de edad de 18 a 25 años

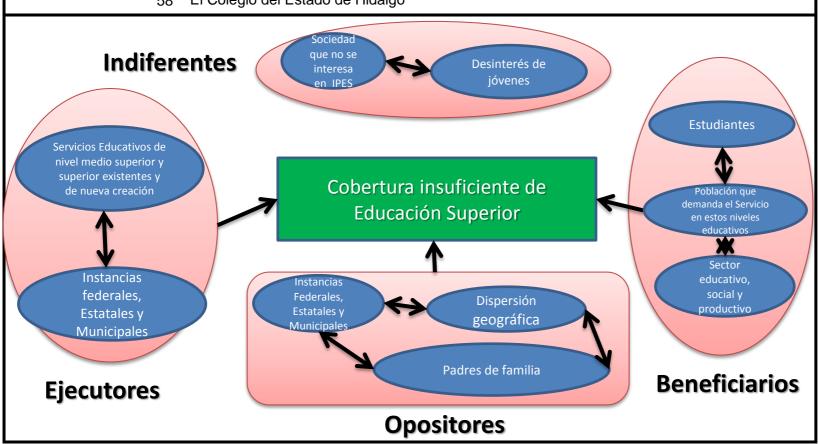




Órgano Superior: 40 Organismos Descentralizados Programa: 8 Educación Pública

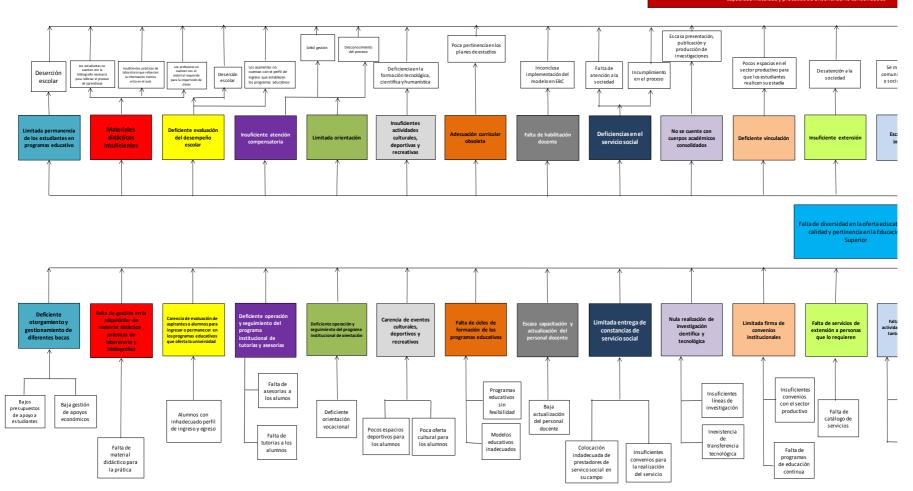
Unidad Presupuestal: Subprograma: 12 Educación Superior

58 El Colegio del Estado de Hidalgo

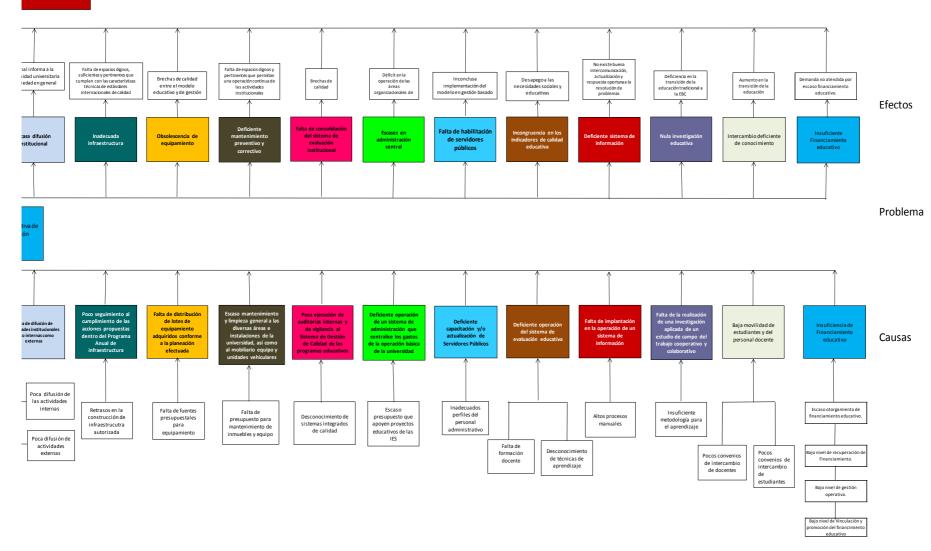




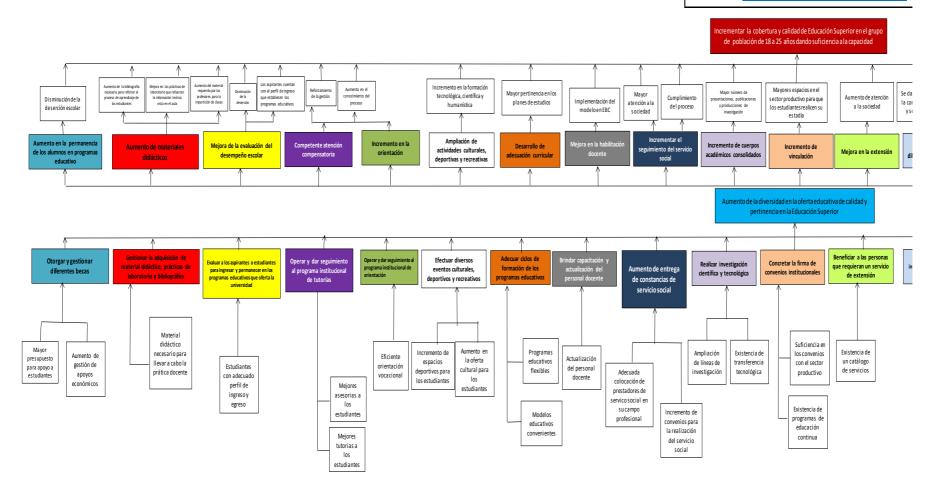
Baja cobertura y calidad de Educación Superior en el grupo de población de 18 a 25 años de capacidad instalada y procesos de enseñanza no consolidados



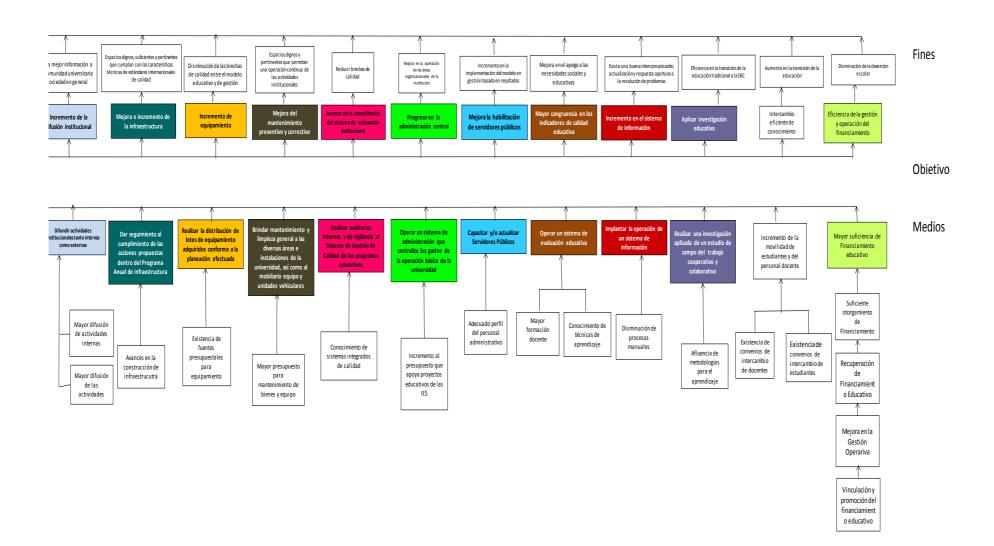
#### bida a la insuficiente



ÁRBOL DE OBJETIVOS











**Órgano Superior:** 40 Organismos Descentralizados **Programa: 08 Educación Pública** 

Unidad Presupuestal: 58 El Colegio del Estado de Hidalgo Subprograma: 12 Educación superior

| Alternativa 1<br>BECAS   | Alternativa 2<br>VINCULACIÓN   | Alternativa 3<br>EXTENSIÓN  | Alternativa 4<br>SERVICIO SOCIAL  |
|--|--|---|---|
| permanencia y conclusión de una carrera<br>profesional manteniendo la perspectiva<br>de género.  | Instituciones Educativas, Instancias<br>Gubernamentales y Sectores Productivo<br>y Social a través de la firma de convenios<br>de colaboración, que consideren                 | través del ofrecimiento de servicios de consultoría, capacitación, actualización, educación continua y servicios a los diferentes sectores de la sociedad, en la Región y el Estado, con perspectiva de género. | Corresponder a la sociedad con la participación de los estudiantes en programas de beneficio comunitario, contribuyendo así en el desarrollo social de la región, a traves de la realización de su servicio social, estadía ó residencia profesional. |
|  |  |   |   |
| Alternativa 5<br>ADECUACIÓN CURRICULAR   | Alternativa 6<br>MATERIAL DIDÁCTICO  | Alternativa 8<br>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESCOLAR   | Alternativa 9<br>ATENCIÓN COMPENSATORIA   |
| ADECUACIÓN CURRICULAR  Mantener actualizados y pertinentes los Planes y Programas Académicos, con el propósito de brindar nuestros estudientas una preparación profesional que les permita competir exitosamente | MATERIAL DIDÁCTICO  Contar oportunamente con el material didáctico suficiente y pertinente, para brindar servicios educativos de calidad, logrando una intervención pedagógica | Evaluar el nivel de apropiación del conocimiento en los estudiantes a fin de detectar áreas de oportunidad en el  | ATENCIÓN COMPENSATORIA  Brindar apoyo académico principalmente estudiantes que de acuerdo a su rendimiento académico o desempeño personal lo requieran, a fin asefurar suu  |

| Fortalecer la formación integral del estudiante con su participación en actividades culturales, deportivas y recreativas, incrementando la interacción social, fortaleciendo su desarrollo personal, y promoviendo el trabajo en equipo en un clima de respeto y de equidad de género.      | Realizar investigación académica, científica o tecnológica orientada a la promoción y difusión del conocimiento, dando respuesta a las demandas del desarrollo comunitario, regional y estatal sustentable, procurando la mejora en las condiciones de vida que imperan en el entorno, en un ámbito de equidad de género y responsabilidad social. | Realizar investigación en diversos campos<br>del proceso de enseñanza – aprendizaje<br>con el propósito de elevar la calidad de<br>los servicios educativos a través de la<br>innovación en la práctica docente y los<br>medios de intervención pedagógica   | Identificar a través de instrumentos de<br>evaluación, las áreas de oportunidad en<br>la prestación del servicio educativo, a fin<br>de establecer acciones que lo mejoren<br>permanentemente.    |
|---|--|--|---|
| Alternativa 15 CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE  | Alternativa 16<br>FORMACIÓN ACTUALIZACIÓN DE SERV.<br>PUBLICOS, DIRECTIVOS Y<br>ADMINISTRATIVOS  | Alternativa 17<br>SISTEMAS DE INFORMACIÓN  | Alternativa 18<br>DIFUSIÓN INSTITUCIONAL  |
| Formar y actualizar al personal docente, dando cumplimiento al perfil profesional y competencias requeridas en los programas educatios vigentes, contribuyendo así a que los estudiantes alcancen el perfil de egreso y con ello atender los requerimientos del sector productivo y social. | directivo y administrativo de acuerdo con<br>la función que desempeña, considerando<br>en ellos cursos, especialidades, y<br>maestrías que fortalezcan el perfil<br>profesional y el desempeño del personal,<br>con la finalidad de brindar un servicio de   | Implantar sistemas de información, con el fin de agilizar los procesos y obtener información oportuna y confiable para la toma de decisiones, implulsando un Gobierno Cercano a la ciudadanía e incorporando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) al proceso educativo.   | absorción en la región de influencia , a<br>través de actividades de difusión de<br>oferta educativa y de actividades<br>académicas, culturales y deportivas,<br>contribuyendo al posicionamiento |
| Alternativa 20<br>EQUIPAMIENTO  | Alternativa 21  MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  CORRECTIVO   | Alternativa 22<br>EVALUACIÓN INSTITUCIONAL   | Alternativa 23<br>ADMINISTRACIÓN CENTRAL  |
| Dotar oportunamente a las áreas académicas y administrativas con equipo pertinente que permita elevar la calidad de los servicios que se ofrecen a los estudiantes y mantener un Gobierno cercano y eficiente.  | Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de las instalaciones, mobiliario y equipo con que cuenta la Institución, logrando una eficiente operación del mismo, contribuyendo con lo anterior a ofrecer un servicio de calidad al cliente dentro del contexto equidad de género.  | Evaluar, mediante indicadores de gestión estratégicos y de desempeño, los avances y logros en la operación de la Institución a fin de que ésta mejore su eficacia y eficiencia, y permita mediante la retroalimentación apoyar el proceso de planeación y en consecuencia una adecuada toma de decisiones, dentro de una perspectiva de equidad de género. | Satisfacer oportunamente los requerimientos de las áreas, tanto de servicios personales, como de bienes y servicios generales, con un uso eficiente, racional y transparente de los recursos.     |

### Alternativas elegibles

1,2,3,4,5,6,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,20,21,22,23





| Educación Superior  |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| Problemática<br>(proviene del árbol del problema)   | Solución<br>(proviene del árbol del objetivo)   |  |  |  |
| Efectos   | Fines   |  |  |  |
| Baja cobertura y calidad de Educación Superior en el grupo de población de 18 a 25 años debido a la insuficiente capacidad instalada y procesos de enseñanza no consolidados. | Incrementar la cobertura y calidad de Educación Superior en el grupo de población de 18 a 25 años dando suficiencia a la capacidad instalada y procesos de enseñanza consolidados |  |  |  |
| Limitada permanencia de los estudiantes en programas educativo  | Aumento en la permanencia de los estudiantes en programas educativos  |  |  |  |
| 2. Materiales didácticos insuficientes  | 2. Aumento de materiales didácticos   |  |  |  |
| 3. Deficiente evaluación del desempeño escolar  | 3. Mejora de la evaluación del desempeño escolar  |  |  |  |
| 4. Insuficiente atención compensatoria  | 4. Competente atención compensatoria  |  |  |  |
| 6. Insuficientes actividades culturales, deportivas y recreativas   | 6. Ampliación de actividades culturales, deportivas y recreativas   |  |  |  |
| 7. Adecuación curricular obsoleta   | 7. Desarrollo de adecuación curricular  |  |  |  |
| 8. Falta de habilitación docente  | 8. Mejora en la habilitación docente  |  |  |  |
| 9. Deficiencias en el servicio social   | 9. Incrementar el seguimiento del servicio social   |  |  |  |
| 10. No se cuente con cuerpos académicos consolidados  | 10. Incremento de cuerpos académicos consolidados   |  |  |  |
| 11. Deficiente vinculación  | 11. Incremento de vinculación   |  |  |  |
| 12. Insuficiente extensión  | 12. Mejora en la extensión  |  |  |  |
| 13. Escasa difusión institucional   | 13. Incremento de la difusión institucional   |  |  |  |
| 15. Obsolescencia de equipamiento   | 15. Incremento de equipamiento  |  |  |  |
| 16. Deficiente mantenimiento preventivo y correctivo  | 16. Mejora del mantenimiento preventivo y correctivo  |  |  |  |
| 17. Falta de consolidación del sistema de evaluación institucional  | 17. Avanzar en la consolidación del sistema de evaluación institucional   |  |  |  |
| 18. Escasez en administración central   | 18. Progreso en la administración central   |  |  |  |
| 19. Falta de habilitación de servidores públicos  | 19. Mejora la habilitación de servidores públicos   |  |  |  |
| 20. Incongruencia en los indicadores de calidad educativa   | 20. Mayor congruencia en los indicadores de calidad educativa   |  |  |  |
| 21. Deficiente sistema de información   | 21. Incremento en el sistema de información   |  |  |  |
| 22. Nula investigación educativa  | 22. Aplicar investigación educativa   |  |  |  |
| 27. Bajo nivel de gestión de operación  | 27. Gestión de operación  |  |  |  |
| Problema  | Objetivo  |  |  |  |
| Población objetivo  |   |  |  |  |
| Grupo de población de 18 a 25 años debida a la insuficiente capacidad instalada y procesos de enseñanza no consolidados   | Incrementar la cobertura y calidad de Educación Superior en el grupo de población de 18 a 25 años dando suficiencia a la capacidad instalada y procesos de enseñanza consolidados |  |  |  |
| Descripción del problema  | Descripción del resultado esperado  |  |  |  |
| Falta de diversidad en la oferta educativa de calidad y pertinencia<br>en la Educación Superior   | Aumento de la diversidad en la oferta educativa de calidad y<br>pertinencia en la Educación Superior  |  |  |  |
| Magnitud (Línea base)   | Magnitud (Resultado esperado)   |  |  |  |
| <del>-</del>  |   |  |  |  |

| Se cuenta con el 100% de estudiantes en programas reconocidos<br>por su calidad al nivel de licenciatura y el 6% a nivel posgrado      | Mantener el porcentaje de estudiantes del nivel licenciatura en programas reconocidos por su calidad e incrementar el número de los estudiantes de posgrado en programas reconocidos por el PNPC |
|--|--|
| Causas   | Medios   |
| Deficiente otorgamiento y gestionamiento de diferentes becas   | Otorgar y gestionar diferentes becas   |
| 2. Falta de gestión en la adquisición de material didáctico , prácticas de laboratorio y bibliográfico                                 | 2. Gestionar la adquisición de material didáctico , prácticas de laboratorio y bibliográfico   |
| 3. Carencia de evaluación de aspirantes o estudiantes para ingresar o permanecer en los programas educativos que se ofertan            | Evaluar a los aspirantes o estudiantes para ingresar y permanecer en los programas educativos que se ofertan   |
| 4. Deficiente operación y seguimiento del programa institucional de tutorías y asesorias   | 4. Operar y dar seguimiento al programa institucional de tutorías  |
| Carencia de eventos culturales, deportivos y recreativos   | Efectuar diversos eventos culturales, deportivos y recreativos   |
| 7. Falta de ciclos de formación de los programas educativos  | 7. Adecuar ciclos de formación de los programas educativos   |
| 8. Escaza capacitación y actualización del personal docente  | 8. Brindar capacitación y actualización del personal docente   |
| 9. Limitada entrega de constancias de servicio social  | 9. Aumento de entrega de constancias de servicio social  |
| 10. Nula realización de investigación científica y tecnológica   | 10. Realizar investigación científica y tecnológica  |
| 11. Limitada firma de convenios institucionales  | 11. Concretar la firma de convenios institucionales  |
| 12. Falta de servicios de extensión a personas que lo requieren  | 12. Beneficiar a las personas que requieran un servicio de extensión   |
| 13. Falta de difusión de actividades institucionales tanto internas como externas  | 13. Difundir actividades institucionales tanto internas como externas  |
| 15. Falta de distribución de lotes de equipamiento adquiridos conforme a la planeación efectuada                                       | 15. Realizar la distribución de lotes de equipamiento adquiridos conforme a la planeación efectuada  |
| 16. Escaso mantenimiento y limpieza general a las diversas áreas e instalaciones, así como al mobiliario equipo y unidades vehiculares | 16. Brindar mantenimiento y limpieza general a las diversas áreas e instalaciones, así como al mobiliario equipo y unidades vehiculares  |
| 17. Poca ejecución de auditorias internas y de vigilancia al Sistema<br>de Gestión de Calidad de los programas educativos              | 17. Realizar auditorias internas y de vigilancia al Sistema de Gestión<br>de Calidad de los programas educativos   |
| 18. Deficiente operación de un sistema de administración que centralice los gastos de la operación básica                              | 18. Operar un sistema de administración que centralice los gastos<br>de la operación básica  |
| 19. Deficiente capacitación y/o actualización de Servidores Públicos   | 19. Capacitar y/o actualizar Servidores Públicos   |
|  |  |

| 20. Deficiente operación del sistema de evaluación educativa  | 20. Operar un sistema de evaluación educativa   |
|---|---|
|   |   |
| 21. Falta de implantación en la operación de un sistema de información  | 21. Implantar la operación de un sistema de información   |
| 22. Falta de la realización de una investigación aplicada de un estudio de campo del trabajo cooperativo y colaborativo | 22. Realizar una investigación aplicada de un estudio de campo del trabajo cooperativo y colaborativo |
| 1.1 Bajos presupuestos de apoyo a estudiantes   | 1.1 Mayor presupuesto para apoyo a estudiantes  |
| 2.1 Falta de material didáctico para la prática docente   | 2.1 Material didáctico necesario para llevar a cabo la prática docente                                |
| 3.1 estudiantes con inhadecuado perfil de ingreso y egreso  | 3.1 estudiantes con adecuado perfil de ingreso y egreso   |
| 4.1 Falta de asesorias y tutorías a los estudiantes   | 4.1 Mejorar el proceso de sesorias y tutorias a los estudiantes                                       |
| 6.1 Pocos espacios deportivos y culturales para los estudiantes   | 6.1 Incremento de espacios deportivos y culturales para los estudiantes                               |
| 7.1 Programas educativos sin fexibilidad  | 7.1 Programas educativos flexibles  |
| 8.1 Baja actualización del personal docente   | 8.1 Actualización del personal docente  |
| 9.1 Insuficientes convenios para la realización del servicio social   | 9.1 Incremento de convenios para la realización del servicio social                                   |
| 10.1 Insuficientes líneas de investigación y desarrollo tecnológico   | 10.1 Ampliación de líneas de investigación y desarrollo tecnológico                                   |
| 11.1 Insuficientes convenios con el sector productivo   | 11.1 Suficiencia en los convenios con el sector productivo  |
| 12.1 Falta de catálogo de servicios   | 12.1 Existencia de un catálogo de servicios   |
| 13.1 Poca difusión de las actividades internas y externas   | 13.1 Mayor difusión de actividades internas y externas  |
|   |   |

| 15.1 Falta de fuentes presupuestales para equipamiento             | 15.1 Existencia de fuentes presupuestales para equipamiento              |
|--|--|
| 16.1 Falta de presupuesto para mantenimiento de inmuebles y equipo | 16.1 Mayor presupuesto para mantenimiento de bienes y equipo             |
| 17.1 Desconocimiento de sistemas integrados de calidad             | 17.1 Conocimiento de sistemas integrados de calidad                      |
| 18.1 Escaso presupuesto que apoyen proyectos educativos de las IES | 18.1 Incremento al presupuesto que apoya proyectos educativos de las IES |
| 19.1 Inadecuados perfiles del personal administrativo              | 19.1 Adecuado perfil del personal administrativo                         |
| 20.1 Desconocimiento de técnicas de aprendizaje                    | 20.1 Conocimiento de técnicas de aprendizaje                             |
| 21.1 Altos procesos manuales                                       | 21.1 Disminución de procesos manuales                                    |
| 22.1 Insuficiente metodología para el aprendizaje                  | 22.1 Afluencia de metodologías para el aprendizaje                       |
| 24.3 Bajo nivel de gestión de operación                            | 24.3 Gestión de operación  |

Anexo VI Estructura Análitica del Programa Presupuestario





|           | MIR   |                     |  |  |  |
|-----------|---|---------------------|--|--|--|
| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO   | RESULTADO CLAVE     | INDICADORES  |  |  |
| FIN       | Contribuir a incrementar la cobertura y<br>calidad de la Educación Superior<br>mediante la ampliación de la oferta<br>educativa, optimización de la capacidad<br>instalada y mejora continua en sus<br>procesos de enseñanza. | Estudiante Inscrito | Porcentaje de estudiante inscritos<br>en educación superior en el grupo<br>de edad de 18 a 25 años |  |  |
| PROPÓSITO | Los estudiantes egresados de Educación<br>Media Superior y Superior, cuentan con<br>una oferta educativa de calidad.  | Estudiante Inscrito | Porcentaje de estudiantes inscritos<br>en programas reconocidos por su<br>calidad                  |  |  |

| С |
|---|
| 0 |
| Μ |
| Р |
| 0 |
| Ν |
| Ε |
| Ν |
| Т |
| Ε |
| S |

| 1. Becas otorgadas   | Estudiante becado                     | Porcentaje de estudiantes becados  |
|--|---------------------------------------|--|
| 2. Material Didactico Distribuido  | Material didáctico<br>distribuido     | Porcentaje de material didáctico<br>distribuido                                  |
| 3. Evaluación al Desempeño Escolar aplicada  | Estudiante y aspirante<br>evaluado    | Porcentaje de estudiante o<br>aspirantes evaluados                               |
| 4. Atención compensatoria otorgada   | Estudiantes beneficiado               | Porcentaje de estudiantes<br>beneficiados en atención<br>compensatoria (Tutoría) |
| 6. Actividades Culturales y Deportivas realizadas  | Evento realizado                      | Porcentaje de Eventos Culturales,<br>Deportivas y Recreativos Realizados.        |
| 7. Adecuación Curricular aprobada  | Adecuación Curricular<br>aprobada     | Porcentaje de adecuaciones<br>curriculares aprobadas                             |
| 8.Capacitación y/o actualización del personal docente otorgada                                 | Docentes capacitado o actualizado     | Porcentaje de personal docente capacitado o actualizados                         |
| 9. Servicio Social realizado   | Servicio Social realizado             | Porcentaje de Servicio Social<br>Realizado                                       |
| 10. Investigación realizada  | Investigación realizada               | Porcentaje de investigaciones realizadas   |
| 11. Vinculación realizada  | Convenio Firmado                      | Porcentaje de Convenios firmados   |
| 12. Servicios de extensión realizados  | Servicio realizado                    | Porcentaje de Servicios de extensión<br>realizados                               |
| 13. Difusión Institucional ejecutada   | Actividad difundida                   | Porcentaje de actividades de<br>difusión realizadas                              |
| 15.Equipamiento distribuido  | Lote distribuido                      | Porcentaje de lotes de equipo<br>distribuidos                                    |
| 16. Mantenimiento preventivo y correctivo realizado  | Mantenimiento realizado               | Porcentaje de mantenimiento<br>realizado   |
| 17. Evaluación Institucional realizada   | Informe realizado                     | Porcentaje de informes de<br>evaluación realizados                               |
| 18. Administración Central ejecutada   | Sistema en operación                  | Porcentaje de sistema de<br>administración en operación                          |
| 19. Capacitación y actualización de servidores públicos, directivos y administrativos otorgada | Persona capacitada y/o<br>actualizada | Porcentaje de servidores públicos<br>capacitados o actualizados                  |

|                  | 20. Evaluación Educativa aplicada   | Evaluación realizada                    | Porcentaje de Evaluaciones<br>Realizadas  |
|------------------|---|---|---|
|                  | 21. Sistemas de Información implantados   | Sistema informático implantado          | Porcentaje de Sistemas Informáticos<br>implantados  |
|                  | 22. Investigación educativa realizada   | Investigación realizada                 | Porcentaje de investigaciones<br>educativas   |
|                  | 1.1. Seguimiento de estudiantes becados para el cumplimiento del programa.  | Beca distribuida                        | Porcentaje de becas distribuidas  |
|                  | 2.1. Detección de necesidades de material didáctico para dar cumplimiento a los requerimientos del proceso educativo.   | Necesidad detectada                     | Porcentaje de necesidades de<br>materiales didácticos detectadas  |
|                  | 3.1. Aplicación de evaluaciones a los estudiantes para obtener un diagnóstico sobre la apropiación de los conocimientos.  | Evaluación aplicada                     | Porcentaje de Evaluaciones<br>Aplicadas   |
|                  | 4.1. Atención de estudiantes en asesorias y/o tutorías para evitar la deserción escolar.  | Programa Cumplido                       | Porcentaje de Avance del Programa<br>de Atención Compensatoria (tutoría)  |
|                  | 6.1. Participación en Actividades<br>Culturales y Deportivas para fortalecer<br>la formación integral de los estudiantes.   | Estudiante participante                 | Porcentaje de estudiantes que<br>participan en eventos culturales,<br>deportivos y recreativos<br>desarrollados |
|                  | 7.1. Actualización de Programas<br>Académicos para ofertar educación<br>pertinente.   | Programa académico<br>actualizado       | Porcentaje de programas<br>académicos actualizados  |
|                  | 8.1 Ejecución del programa de capacitación y actualización del personal docente para fortalecer y/o adquirir las competencias que coadyuven a brindar una educación de calidad. | Programa cumplido                       | Porcentaje de cumplimiento del<br>Programa de Capacitacion Docente  |
|                  | 9.1. Implementación del Programa de<br>Servicio Social para contribuir al<br>desarrollo individual y comunitario.   | Convenio firmado                        | Porcentaje de convenios de servicio<br>social firmados  |
|                  | 10.1 Realización de investigación para atender las necesidades de la región.  | Protocolo de<br>Investigación realizado | Porcentaje de Protocolos de<br>Investigación realizados   |
| A<br>C           | 11.1. Gestión de convenios para el fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo.  | Gestión realizada                       | Porcentaje de convenios<br>gestionados para firma   |
| T<br>I<br>V      | 12.1. Diseño de servicios de extension de acuerdo a las necesidades de la población.  | Servicio diseñado                       | Porcentaje de servicios de extensión diseñados de acuerdo a necesidades   |
| I<br>D<br>A<br>D | 13.1 Ejecución del Programa de Difusión<br>Institucional para mejorar el<br>posicionamiento de la Institución.  | Programa cumplido                       | Porcentaje de cumplimiento del<br>Programa de Difusión  |

| 15.1 Adquisición de equipo requerido,<br>para satisfacer una necesidad y estar en<br>condiciones de mantener los programas<br>acreditados                 | Necesidad de<br>equipamiento detectada               | Porcentaje de necesidades de<br>equipamiento detectadas                       |
|---|--|---|
| 16.1. Ejecución del Programa de Mantenimiento para conservar la infraestructura y equipo en óptimas condiciones.  | Necesidad de<br>mantenimiento<br>detectada           | Porcentaje de necesidades de<br>Mantenimiento detectadas en el<br>diagnostico |
| 17.1 Realización de las Evaluaciones<br>Institucionales para verificar el<br>cumplimiento de las metas y objetivos.                                       | Evaluación Institucional<br>realizada                | Porcentaje de evaluaciones<br>institucionales realizadas                      |
| 18.1 Generación de información financiera-presupuestal en el Sistema de Armonización contable, para la rendición de cuentas.                              | Módulo en operación                                  | Porcentaje de módulos operando<br>del Sistema de Armonización<br>Contable     |
| 19.1Ejecución del Programa de Capacitación para fortalecer los conocimientos y habilidades del personal, que permitan mejorar el desempeño institucional. | Programa cumplido                                    | Porcentaje de cumplimiento del<br>Programa de Capacitacion                    |
| 20.1 Realización de Evaluación educativa para detectar áreas de oportunidad de los docentes y mejorar el proceso educativo.                               | Evaluación realizada                                 | Porcentaje de Evaluación realizada  |
| 21.1- Desarrollo Sistemas de información para automatización de los procesos.   | Necesidad de<br>automatización atendida              | Porcentaje de necesidades de<br>automatización de la información<br>atendidas |
| 22.1 Realización de Investigación educativa para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje.   | Protocolo de<br>Investigación Educativa<br>realizado | Porcentaje de protocolos de investigación educativa realizados                |
| 24.3 Gestión de operación   | Sistema de gestión                                   | Porcentaje de gestiones de apalancamiento operativo                           |